

CSR Midterm report 2021

Mediq & social responsibility



Tussentijds MVO-rapport 2021

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is verankerd in alles wat we doen. Dit betreft al onze belanghebbenden: patiënten, zorgprofessionals, verzekeraars, leveranciers en natuurlijk onze medewerkers. Sinds vorig jaar hanteren wij hiervoor een MVO-beleid. Dit is met de eerste verhalen over de concrete activiteiten op dit gebied gepresenteerd in ons MVO-rapport 2020. In deze tussentijdse update presenteren we nieuwe verhalen en resultaten van onze inzet om de gezondheidszorg te versterken en de zelfredzaamheid van patiënten te vergroten.

Over Mediq

Mensen met een ziekte of chronische aandoening helpen om hun leven op hun manier te leiden. Met een compleet assortiment medische en facilitaire producten. En alle bijbehorende zorgoplossingen, ondersteuning en service. Daar werken wij aan. Samen met zorgprofessionals, zorginstellingen, huisartsen, fabrikanten en zorgverzekeraars.

Mediq is een zorgorganisatie met leidende marktposities in 13 Europese landen: België, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Finland, Estland, Duitsland, Hongarije, Letland, Litouwen, Nederland, Noorwegen, Zweden en Zwitserland. Met ons team van meer dan 2.600 medewerkers zetten we ons dagelijks in om bij te dragen aan betere gezondheidsuitkomsten en de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Bij ons zet iedereen zich in om hoogwaardige medische producten, oplossingen en diensten te leveren die patiënten en voorschrijvers aanspreken. Oplossingen die mensen helpen thuis de regie over hun ziekte of aandoening te houden en die zorgprofessionals ondersteunen bij het bieden van de best mogelijke zorg. Dit doen we met een caring heart, customer drive en champion spirit. Dit zijn de kernwaarden die richting geven aan alles wat we doen.



We zijn een bedrijf van mensen met een passie voor zorg. Mensen die zich met hart en ziel inzetten voor anderen. Hoe kunnen we de kwaliteit van leven met een ziekte of aandoening positief beïnvloeden? Dat is wat ons altijd bezighoudt.



Onze producten en diensten hebben impact op de kwaliteit van leven van miljoenen mensen. Bij alles wat we doen, kijken we of het beter kan. Ook zijn we altijd op zoek naar nieuwe manieren om de zorg betaalbaar te houden zonder kwaliteit in te leveren. Voor de patiënt, de zorgprofessional en de zorgverzekeraar.



We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Samen, want zo kunnen we meer bereiken. Grenzen verleggen en nog betere resultaten behalen. Bij ons zijn gedrevenheid, integriteit en respect vanzelfsprekende aspecten van de bouw van een winnend team.

“Wij ondersteunen de transformatie van zorg naar de juiste plek: dichtbij en rondom de patiënt in zijn of haar veilige thuissituatie.”

CEO aan het woord

“De zorgsector staat door de coronapandemie meer dan ooit onder druk. De afgelopen 18 maanden focusten de teams van Mediq op de stabiliteit van onze toeleveringsketen, om zorginstellingen te kunnen helpen om doorlopend hoogwaardige zorg te leveren. We zorgden dat alle Mediq-medewerkers hun werk flexibel en in een veilige omgeving konden doen, en onze patiënten snel van dienst konden zijn. Nu zien we langzaam een verschuiving plaatsvinden. Zorgprofessionals kunnen de COVID-zorg geleidelijk afschalen en meer reguliere patiënten behandelen.

De ontwikkelingen in de sector vragen om een transformatie naar zorg die dicht bij de patiënt wordt georganiseerd. Wij zien en ondersteunen deze verschuiving van zorg naar het comfort en de veiligheid van de thuissituatie van patiënten. Door zorgprofessionals, leveranciers, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars samen te brengen, introduceert Mediq geheel nieuwe modellen, benaderingen en initiatieven. Dit verandert de manier waarop we over gezondheidszorg denken en het helpt mensen om zo lang mogelijk thuis te verblijven. 50% van de zorgactiviteiten die momenteel in ziekenhuizen plaatsvinden naar de thuissituatie (of dicht bij huis) helpen verplaatsen: dat is onze ambitie. Hiertoe willen we in ieder land waar we actief zijn leidende marktposities veroveren op het gebied van zorg in de thuissituatie en levering van medische hulpmiddelen.

Deze visie is nauw verbonden met ons MVO-beleid. Door zorg dicht bij de patiënten te brengen, helpen we de gezondheidszorg sterker te maken en betaalbaar te houden. Tevens helpen we patiënten en hun naasten om de regie over hun ziekte of aandoening te houden en een zo prettig mogelijk leven te leiden.

We vinden het belangrijk om zorgmedewerkers en patiënten zo goed mogelijk te ondersteunen en een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij. Met trots presenteer ik u deze tussentijdse MVO-update. De hierin beschreven initiatieven vormen het hart van ons bedrijf en zijn diep verankerd in onze cultuur, ons merk en onze waarden.”

Christian Wojczewski
CEO Mediq

Mediq & maatschappelijk verantwoord ondernemen

Derde duurzame ontwikkelingsdoelstelling (SDG 3): Goede gezondheid en welzijn voor iedereen

STRATEGISCH



Versterking van de gezondheidszorg

Mediq werkt samen met overheden, verzekeraars en zorgprofessionals aan het verlagen van de kosten van de gezondheidszorg en het vrijmaken van waardevolle tijd en middelen voor zorgprofessionals



Zelfredzaamheid en welzijn van patiënten

Mediq biedt patiënten toegang tot hoogwaardige zorgoplossingen in de thuissituatie en op verzoek, en helpt hen om de regie over hun behandeling en welzijn te nemen.

1

We stellen zorgprofessionals en patiënten in staat om behandelingen naar de thuissituatie te verplaatsen

2

We bouwen ecosystemen die patiënten, zorgprofessionals en zorgstelsels verbinden

3

We verzorgen educatie voor patiënten en zorgprofessionals over chronische aandoeningen en behandelingen

4

We maken essentiële medische hulpmiddelen toegankelijker, op het juiste moment, met de juiste kwaliteit en de juiste kosten

5

We verbeteren het zorgpad, van preventie tot zorg

OPERATIONEEL



Duurzame toeleveringsketen



Milieuprestaties



Medewerkers betrokkenheid en -welzijn

Het MVO-beleid van Mediq berust op vijf pijlers: twee strategische en drie operationele pijlers. ‘Versterking van de gezondheidszorg’ en ‘Zelfredzaamheid en welzijn van patiënten’ zijn de twee strategische pijlers. Deze worden ondersteund door vijf grote transformaties om te versnellen in markten en therapieën. De strategische pijlers zijn in lijn met de duurzame ontwikkelingsdoelen ofwel SDG’s van de Verenigde Naties, met name SDG 3: ‘Goede gezondheid en welzijn’. Op dit punt kan Mediq de grootste positieve impact op een duurzame toekomst maken. Daarnaast hebben we drie operationele pijlers vastgesteld die betrekking hebben op de onvermijdelijke invloed van onze zakelijke activiteiten op het milieu en ons streven naar procesoptimalisering om die invloed te minimaliseren. We nemen verantwoordelijkheid voor de impact die we hebben op onze medewerkers, het milieu en de maatschappij. Nu én in de toekomst. In dit verslag geven we een update over de feiten en verhalen van het eerste halfjaar van 2021.



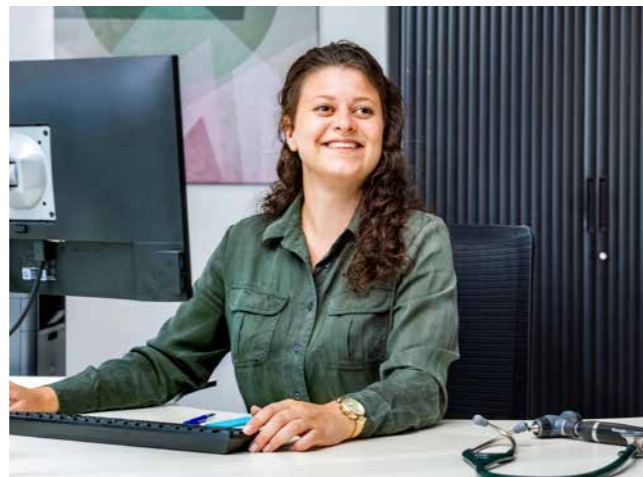
Versterking van de gezondheidszorg

De behoefte aan zorg en diensten neemt in hoog tempo toe en verandert snel. Mediq zoekt voortdurend naar oplossingen om hierop in te spelen en de zorgkosten beheersbaar te houden. Hiervoor moeten doeltreffende zorg-ecosystemen worden ontwikkeld en moet de administratieve druk voor zorgprofessionals worden verminderd. Met deze activiteiten blijven we bijdragen aan de versterking van de gezondheidszorg.

Voorschrijverportalen

In Nederland zijn portalen voor voorschrijvers ontwikkeld die het proces van voorschrijven en bestellen van medische hulpmiddelen voor patiënten vergemakkelijken. Met eenvoudige beslisbomen, vooringevulde formulieren, en gepersonaliseerde productcatalogi helpt Mediq zorgprofessionals om gemakkelijk en snel voor te schrijven en te bestellen. Dit vermindert de administratieve druk. Hierdoor krijgen zij meer controle over hun werk en kunnen zij hun patiënten meer aandacht en tijd geven.

De portals zijn ingericht op basis van medische specialisatie zoals huisartsen of productgroep (wond-, continetie-, stoma-, infuus-, diabetes- en luchtwegzorg en medische voeding). Ze worden doorlopend geoptimaliseerd om de administratieve druk op voorschrijvers verder te verminderen en te zorgen dat hun patiënten thuis de juiste zorg en ondersteuning krijgen.



Alberta - zorgmanagementplatform

Met Alberta biedt Mediq thuiszorgverpleegkundigen een compleet zorgmanagementplatform. Dit e-healthplatform verbindt diensten in de thuissituatie met alle zorgprofessionals. Verpleegkundigen kunnen beschikken over zorganalyses, aanbevelingen en dashboards om de gezondheid van de patiënt te monitoren. Binnenkort wordt een patiëntenplatform aan de applicatie gekoppeld, zodat patiënten hun zorgstatus digitaal kunnen beheren en monitoren. Zo vervangt Alberta zeer arbeidsintensief papierwerk. Dit draagt in hoge mate bij aan het verminderen van de administratieve druk en de stressniveaus van verpleegkundigen. En het belangrijkste: zij kunnen zich concentreren op wat zij het liefste doen: voor patiënten zorgen.

“Alberta vergemakkelijkt ons dagelijkse werk. Informatie over patiënten en hun behandelingen en de bijbehorende documentatie is veel makkelijker en sneller te vinden. Bovendien is er een beter overzicht van de patiënten, wat vooral handig is bij vervanging. Het systeem is heel intuïtief en eenvoudig, zodat iedereen er snel mee aan de slag kan. Je kunt eenvoudig bestellingen en zorgvoorstellen aanmaken. Ook het delen van informatie is eenvoudig. En nieuwe collega’s kunnen heel gemakkelijk instappen.”

Lukas A, thuiszorgverpleegkundige beademing en intensieve zorg



Aitta - voorraadbeheer en logistiek

In Finland en Zwitserland maakt Mediq sinds 2020 gebruik van Aitta. Deze app zorgt dat het magazijn altijd met de juiste producten gevuld is. Aitta biedt ondersteuning op het gebied van assortiment, opslag en logistiek. Met de web- en mobiele functionaliteit kunnen onze klanten gemakkelijk gebruik maken van functies zoals bestelgeschiedenis, orderbeheer, herbestellingen, rapportering en inventarisatie. Door de goede planning van bestelhoeveelheden en aflevertijden, worden spoedbestellingen vermeden. De bestellingen worden verpakt in herbruikbare plastic bakken, wat de hoeveelheid

verpakkingsmateriaal vermindert. De hoeveelheid afval wordt verder vermindert door de automatische berekening van herbestellingen. Naast het aantal vrachtwagentransporten, vermindert Aitta ook het aantal bestelfouten en worden verouderde producten vermeden. Zo draagt Aitta ook bij aan onze milieuprestaties.



Zelfredzaamheid en welzijn van patiënten

Ons doel bij Mediq is het verbeteren van de manier waarop patiënten met hun ziekte omgaan en van hun gezondheidssituatie. Duurzame innovatie helpt ons meer gepersonaliseerde zorg te bieden, op betere patiëntuitkomsten te sturen en tegelijkertijd de zorgkosten te verlagen.

DiaCare - casusonderzoek

DiaCare, een zorgprogramma voor diabetespatiënten en hun zorgprofessionals, versterkt de ambulante diabeteszorg door mensen, technologie en informatie met elkaar te verbinden. Het programma maakt het mogelijk om digitale educatie en diabetesmanagement te integreren in het behandelingsproces. Deze informatie komt beschikbaar voor de patiënt en de zorgprofessional om het zelfmanagement te optimaliseren en zorgverleners te helpen. Bij een

in 2021 uitgevoerd effectonderzoek zijn aanwijzingen gevonden dat DiaCare positieve effecten heeft op verschillende parameters van de 'Quadruple Aim' in de zorg. Klik hier voor het volledige rapport.



Gezondheidsuitkomsten - Ongeveer 75% van onze huidige gebruikers meldt dat hun bloedglucosespiegel binnen hun streefbereik ligt. Deze patiënten lijken minder schommelingen in hun bloedglucosewaarden te hebben. Bovendien is 78% van de gebruikers van mening dat DiaCare hen helpt hun diabetes beter onder controle te houden.

Patiëntervaring - Meer dan 80% van de patiënten vindt dat DiaCare toegevoegde waarde voor hun behandeling heeft en 75% vindt DiaCare gebruiksvriendelijk.

Ervaring zorgprofessionals - 87,5% van de zorgprofessionals bevestigt dat DiaCare hen actueel inzicht verschaft in het diabetesmanagement van patiënten en hen in staat stelt patiënten sneller te helpen. Bovendien is 62,5% van mening dat DiaCare toegevoegde waarde voor hun werk heeft.

Zorgkosten - Door het gebruik van DiaCare kunnen onnodige afspraken mogelijk vervallen, wat patiënten gemiddeld 60 minuten reis- en wachttijd en zorgprofessionals gemiddeld 30 minuten aan administratieve handelingen bespaart.

Op basis van deze resultaten voldoet DiaCare aan de Quadruple Aim: betere patiëntervaringen, betere gezondheidsuitkomsten, grotere tevredenheid van zorgprofessionals en lagere zorgkosten. DiaCare lijkt daarom te voldoen aan de doelstelling om de levenskwaliteit van de patiënt te verbeteren en het zorgproces efficiënter en doeltreffender te maken.

"Eerlijk gezegd was ik verrast door het gebruiksgemak van DiaCare. Ik had altijd een papieren dagboek, maar met de app is het veel gemakkelijker. Ik vind het heel fijn dat het een app is, want ik heb mijn telefoon altijd bij me. De gekleurde grafieken die aangeven hoe goed het gaat, vind ik ook fijn. Als ik een oranje waarde zie, spoort dat me aan om uit te zoeken wat er aan de hand is. Ik gebruik de app om mijn voedingspatronen bij te houden. Dat helpt me om gemakkelijk het verband te zien tussen mijn koolhydraatname en hoge glucosewaarden. De app helpt me om gefocust te blijven en het geeft me gemoedsrust als ik zie dat ik goed bezig ben. Voor mij werkt het geweldig dat mijn zorgprofessional Bela mijn bloedglucosewaarden direct kan zien en we contact kunnen hebben als dat nodig is." Kim de Beer, diabetespatiënt

Thuisziekenhuis Nederland - Thuisdialyse

Thuisziekenhuis Nederland stelt patiënten met nierfalen in staat om thuis te dialyseren. Hierdoor hoeven ze slechts eens per zes weken naar het ziekenhuis voor medische controle in plaats van een paar keer per week. Zo besparen zij veel (reis)tijd. Ook kunnen zij hun eigen schema bepalen op basis van hun activiteiten. Thuisdialyse stelt patiënten in staat om de regie over hun leven te houden. Een bijkomend voordeel is dat er meer plaatsen in dialysecentra beschikbaar komen voor patiënten die niet thuis kunnen dialyseren.

De patiënten leren stap voor stap om de thuisdialyse uit te voeren. De behandeling en training begint met een online module, gevolgd door training in het dialysecentrum. Thuisziekenhuis Nederland zorgt voor de inrichting van de kamer en plaatsing van de apparatuur bij de patiënt thuis. Na de training en voorbereiding begint de patiënt onder begeleiding van een verpleegkundige met thuisdialyse. De patiënt mag aangeven wanneer hij of zij er klaar voor is om zelf te dialyseren.



"Voor ik met thuisdialyse begon, werd ik drie keer per week 's ochtends om 6.55 uur opgehaald door een taxi. Dan moest ik om 6.00 uur opstaan. Nu hoef ik alleen maar de trap op naar mijn 'dialysekamer'. Dat geeft me zo veel rust. Ik dialyseer drie keer per week: twee keer 's avonds en één keer 's ochtends. Ondertussen kijk ik met mijn vrouw naar de televisie of spelen we scrabble. Door thuis te dialyseren, kan ik mijn dialysetijden aanpassen. Het bespaart me zo'n zes uur reistijd per week, wat een enorm voordeel is."

Piet Neele (70 jaar) over thuisdialyse

"Thuisziekenhuis Nederland heeft de nodige veranderingen in mijn huis aangebracht, terwijl ik in de kliniek werd voorbereid op de thuisdialyse. Mijn eerste thuisdialyses vonden plaats in mijn eigen bed, onder toezicht van een dialyseverpleegkundige van Thuisziekenhuis Nederland. Net zoals de verpleegkundigen in het ziekenhuis zijn dat bevoegde en aardige mensen. Ze staan altijd voor me klaar en hebben overal een oplossing voor. Ik ben heel blij dat dit mogelijk is. Nu kan ik kiezen wanneer ik dialyseer. Bovendien hoef ik niet meer naar het ziekenhuis te reizen en niet meer te wachten. Je krijgt zo veel terug van thuisdialyse: rust, keuzevrijheid en de

mogelijkheid om de behandeling in je dagelijkse leven in te passen. Ik heb mijn leven weer terug!

Yvonne van de Water (80 jaar) over thuisdialyse

“Als je overdag werkt, hoef je niet meer tijdens werktijd te dialyseren. Je kunt het ook 's avonds doen. Dat geeft de patiënt meer controle over de behandeling. Het blijkt zelfs dat patiënten hierdoor minder vaak in het ziekenhuis opgenomen hoeven te worden.”

Feikje Douma, verpleegkundige bij Thuisziekenhuis Nederland



Duurzame toeleveringsketen

Mediq zet zich in om producten en diensten van hoogwaardige kwaliteit te leveren aan klanten in de gehele zorgsector. Veilig en doeltreffend. We selecteren onze leveranciers zorgvuldig en werken met hen samen om ethische productieprocessen te kunnen waarborgen. Met innovaties proberen we onze milieu-impact te verkleinen.

Duurzame logistiek Mediq Zwitserland

Wat is uw rol bij Mediq?

“Ik ben kwaliteitsmanager bij Mediq Zwitserland. We zien toe op de kwaliteit van de toeleveringsketen en de continuïteit van de patiëntgerichte zorg, en zorgen dat onze impact op het milieu beperkt blijft. Onderdeel



Interview met Gabriela Seglias

Wat bedoelt u met duurzame logistiek?

“Het doel van duurzame logistiek is het verminderen van de ecologische voetafdruk via aspecten zoals de CO2-uitstoot en geluidshinder. Er is bijvoorbeeld veel te winnen door gebruik van duurzame brandstoffen, energiezuinige apparatuur, koolstofarme technologieën en duurzame verpakking. Hierbij kan tegelijkertijd gestreefd worden naar een balans tussen milieugerelateerde, sociale en economische factoren.”

Wat doet Mediq Zwitserland om bij te dragen aan duurzame logistiek?

“Laat ik allereerst stellen dat we ons bij Mediq Zwitserland met meer dan 30 collega's inzetten om bij te dragen aan duurzame logistiek. Samen met onze zusteronderneming Globomedica proberen we onze invloed op het milieu te minimaliseren. We verbeteren onze interne logistieke processen doorlopend en

kiezen logistieke partners met een erkende certificering op het gebied van milieu en duurzaamheid.”

Kunt u meer vertellen over uw bijdragen op het gebied van verpakking en transport?

“We denken bijvoorbeeld na over het juiste verpakkingsmateriaal voor producten. Niet alle geneesmiddelen vereisen een passieve transportmethode van 25 kg waarvan 3/4 van het gewicht uit koelelementen bestaat. Hierbij is het verstandig om op basis van een risicoanalyse te werken en je niet te beperken tot één soort transport voor alle producten zoals bij sommige andere groothandelaren gebeurt.

We verpakken de niet-farmaceutische goederen in kartonnen dozen die rechtstreeks naar patiënten gestuurd worden. We hebben verschillende formaten dozen, en kunnen het formaat handmatig aanpassen om het volume te verkleinen. Het kleinst mogelijke formaat is niet alleen beter voor het milieu, maar ook prettiger voor de patiënten. Farmaceutische producten worden vervoerd in herbruikbare dozen die geleverd en weer opgehaald worden door onze logistieke partner. We kunnen kiezen uit verschillende formaten herbruikbare dozen, wat ook weer helpt om het volume te beperken. Als lege ruimte niet te vermijden is en om goederen te beschermen, gebruiken we altijd afbreekbaar vulmateriaal in plaats van plastic.



Verder werken we zoveel mogelijk samen met transportpartners die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan. Onze twee logistieke partners Galliker en Swiss Post proberen hun logistieke processen zodanig aan te passen dat negatieve effecten op het milieu en het verbruik van niet-hernieuwbare hulpbronnen steeds meer worden beperkt. Beiden hebben ambitieuze doelstellingen op het gebied van duurzaamheid.”

	Galliker - Green Logistics	Swiss Post - “pro clima”
2022	100% emissiestandaard EURO 6/ 45 voertuigen met alternatieve aandrijving	2021 Alle zendingen krijgen een ‘pro clima’-label, wat betekent dat de CO2-uitstoot is gecompenseerd.
2030	City Logistics CO2-neutraal op de weg/slaan 20% van de geproduceerde zonne-energie zelf op	2025 Pakketten in stedelijke gebieden worden voornamelijk met elektrische voertuigen bezorgd. Momenteel heeft ongeveer de helft van de voertuigen een alternatief aandrijvingsysteem.
2040	50% van het wagenpark heeft alternatieve aandrijving	2030 Er wordt gestreefd naar klimaatneutraliteit.
2050	CO2-neutraal op de weg	

Op welke prestatie van het afgelopen jaar bent u trots?

“Globomedica speelde een centrale rol in de distributie van Remdesivir, het eerste geneesmiddel dat een bevorderlijke werking bleek te hebben bij patiënten die in het ziekenhuis waren opgenomen met COVID-19. Het middel werd zeven dagen per week geleverd namens de Zwitserse federale dienst voor e volksgezondheid. Ik ben supertrots op mijn geweldige collega's en het fantastische werk dat zij verricht hebben om Remdesivir rechtstreeks naar de opgenomen patiënten te brengen op de snelst mogelijke manier. We moesten tijdelijk weekend- en avonddiensten instellen. Dit had geen enkele invloed op hun motivatie om aan zo'n belangrijke zaak bij te dragen. Daarvoor ben ik echt heel dankbaar. Verder hadden we een logistieke partner nodig die zeven dagen per week bij het ziekenhuis kon bezorgen. We zijn blij dat we een CO2-gecertificeerde logistieke partner hadden die het beperken van milieuvervuiling net zo belangrijk vindt als wij.”

Wat zijn uw ambities op het gebied van duurzame logistiek?

“Ik hoop dat we in de toekomst uitsluitend werken met partners die zich toelagen op het beperken van de milieu-impact zonder dat dit negatieve financiële invloeden op onze ondernemingen heeft.”

Remdesivir Team



MVO bij MEDECO

Medeco BV is de wettelijke fabrikant van het eigenmerkenportfolio van Mediq en biedt patiëntenzorgoplossingen in acht categorieën en 14 landen. Zij zijn verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met producenten die onze eigen merken produceren: Klinion, Absorin, Curion en Cenaman. Medeco heeft een MVO-beleid vastgesteld dat is afgestemd op de relatie met derde producenten. De vijf pijlers van dit beleid zijn:

1. Gedragscode - Deze vormt de basis voor de relatie met alle externe partners. De kernwaarden caring heart, customer drive, champion spirit vormen de basis voor alle zakelijke activiteiten van Medeco.



2. Sourcingstrategie - De productie is uitbesteed aan strategische productiepartners. Alle nieuwe partners worden bezocht en beoordeeld door een multifunctioneel team. Medeco werkt alleen met partners die zich actief inzetten voor het vermijden van belangenverstremming en regelgeving naleven op het gebied van smeergeld, omkoping, corruptie, mededinging en concurrentie. Bovendien moeten (nieuwe) partners bewijzen dat zij maatregelen implementeren en monitoren op het gebied van kwalitatieve, duurzame en ethische arbeid (waaronder arbeidsvoorwaarden).

3. Actieve deelname onafhankelijk audit-platform - Medeco neemt deel aan het Amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI), een toonaangevende wereldwijde organisatie voor open en duurzame handel. Amfori biedt een platform waarop actief informatie met betrekking tot de toeleveringsketen wordt bijgehouden en gedeeld om transparante en duurzame handel mogelijk te maken. Hun onafhankelijke geaccrediteerde audit-ondernemingen monitoren en beoordelen fabrieken op basis van de elf BSCI-beginselen: het recht op vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, eerlijke beloning, gezondheid en veiligheid op de werkvloer, speciale bescherming voor jonge werknemers, geen dwangarbeid, ethisch gedrag, geen discriminatie, fatsoenlijke werktijden, geen kinderarbeid, geen onzeker werk en bescherming van het milieu. Als er geen Amfori onderneming beschikbaar is, laat Medeco fabrieken controleren door een andere onafhankelijke partij.



4. Risicoanalyse en aanvullende maatregelen - Jaarlijks vindt due diligence-onderzoek plaats van de maatschappelijke prestaties en de planning van verbeteringen bij productiepartners. Dit dient als input voor de kwartaalbeoordeling van de toeleveranciers, waarin verschillende risicofactoren worden beoordeeld en gewogen. De resultaten van deze beoordelingen worden gemonitord door het managementteam. Zo nodig worden aanvullende maatregelen getroffen.

5. Doorlopende verbetering met de productiepartners - Medeco evalueert en actualiseert het MVO-beleid voortdurend. Dit gebeurt in overleg met klanten en strategische partners. Medeco stelt verbeterpunten vast naar aanleiding van externe feedback en past zijn MVO-activiteiten hierop aan.



Milieuprestaties

In het dagelijks werk spannen wij ons bij Mediq in om de koolstofvoetafdruk van onze activiteiten en van de producten die wij op de markt brengen te verminderen. De focus ligt op afval en transport. Dit zijn de gebieden waarop we de meeste invloed kunnen hebben.

Milieuprestaties bij Mediq Nederland

Ilse van der Vlist werkt bij Mediq Benelux als Quality Assurance specialist. Zij is ervoor verantwoordelijk dat Mediq in overeenstemming met kwaliteits- en milieuregelgeving zoals ISO 140001 werkt. In dit interview gaat zij in op de milieuaspecten van haar werk en de prestaties van Mediq op dat gebied.



Interview met Ilse van der Vlist

“Ik hou me met name bezig met ons Fulfillment Center in Bleiswijk, dat gebouwd is volgens de BREEAM-criteria voor duurzame gebouwen. De milieu-impact van dit Center bestrijkt vier aandachtsgebieden: energie, transport, afval en proces.”

Energie

Het dak van het fulfillment center is voorzien van zonnepanelen, waarmee het grotendeels zelfvoorzienend is. Bovendien wordt energievervalsing voorkomen door een slim klimaatsysteem en hoogwaardige isolatie. In het gehele gebouw wordt led-verlichting gebruikt. Bewegingssensoren zorgen dat het licht uit is als er niemand aanwezig is.



Transport

We proberen voortdurend om het aantal vrachtwagentransporten te verminderen door rekening te houden met de vullingsgraad van onze uitgaande pallets en rolcontainers. Dit verloopt in samenwerking tussen onze klant, de transportonderneming en Mediq en is altijd vatbaar voor verbetering.

Afval

Onze afvalscheiding wordt steeds strenger. Dat draagt bij aan recycling en ook aan de bewustwording bij onze medewerkers. Nieuwe collega's krijgen een coach die onder meer aandacht besteedt aan milieu-impact, bijvoorbeeld door het voorzichtig openen van ontvangen van dozen. Dit voorkomt snijfouten en daarmee onnodig afval.

Proces

Het verpakkingsproces is zo ontworpen dat algoritmes het benodigde verpakkingsformaat bepalen en aanpassen waardoor onnodig transport van lucht voorkomen wordt.

En dat gaat alleen over het fulfillment center. Op ons hoofdkantoor zijn we onlangs overgestapt van een afvalbak in ieder kantoor of bij ieder bureau naar een centraal afvalstation per afdeling. Hierdoor kunnen collega's afval scheiden en worden jaarlijks duizenden plastic zakken bespaard. Ook zijn we altijd op zoek naar innovaties die het comfort van onze patiënten verhogen. In de toekomst zou het mooi zijn als we de mogelijke invloed van die innovaties op onze milieuprestaties konden meewegen. Sommige connected care-oplossingen zouden kunnen leiden tot minder autoritten van patiënten of artsen, en daarmee minder CO₂-uitstoot. Als je er op die manier naar kijkt, dan leidt onze ambitie om zelfredzaamheid en het welzijn van patiënten te versterken ook tot vermindering van onze milieu-impact. We mogen trots zijn op ons bedrijf en onze prestaties, en ik ben er zeker van dat we in de toekomst nog veel verder zullen komen.”





Aansluiting bij groene initiatieven

Bij Mediq willen we onze milieu-impact beperken door het verkleinen van onze CO₂-voetafdruk. Hiertoe sluiten we aan bij lokale initiatieven om milieuprestaties te optimaliseren.

Nordic Swan Ecolabel

Nordic Swan is het officiële Scandinavische milieukeurmerk. Door certificering met dit keurmerk kan Mediq haar inspanningen op milieugebied uitbouwen. De milieueisen hebben vooral betrekking op de samenstelling en verpakking van producten: bepaalde milieubelastende stoffen mogen er niet in voorkomen.

Pacombi Group

Vanaf juli 2021 moet iedere Europese organisatie voldoen aan de SUP-richtlijn (Single Use Plastics). Deze verbiedt wegwerpmateriaal dat (deels) bestaat uit plastic (geëxpandeerd polystyreen), zoals plastic bestek, rietjes, borden, roerstaafjes, bekers en maaltijdboxen. Daarom is Mediq een strategische alliantie aangegaan met de Pacombi Group, specialist in duurzaam wegwerp- en verpakkingsmateriaal. Zij hebben een uitgebreid aanbod van producten die zijn gemaakt van natuurlijke materialen en voldoen aan de SUP-richtlijn. Het bedrijfsonderdeel LCA Centre voert levenscyclusanalyses uit voor producten zoals wegwerpmateriaal en verzorgt wetenschappelijk onderzoek naar de milieueffecten van wegwerpmateriaal. Via deze samenwerking vervangt Mediq haar aanbod van wegwerpmaterialen door duurzamere goederen.

Green deal duurzame zorg 2.0

Mediq Nederland is een van de ondertekenaars van de Green Deal Duurzame Zorg 2.0. Het doel hiervan is om samen met andere zorginstellingen en zorgaanbieders de duurzaamheid in de gezondheidszorg te versnellen. Het initiatief heeft vier aandachtsgebieden: de CO₂-uitstoot verminderen, circulair werken bevorderen, medicijnresten in grond- en oppervlaktewater verminderen en gezondheid bevorderen door een gezonde leefomgeving rond zorginstellingen te creëren. Mediq focust hiertoe op de gebieden waar zij het

meeste effect heeft. Dit zijn het verminderen van de CO₂-uitstoot en het bevorderen van circulair werken. In het kader van de deal worden bijvoorbeeld reinigingsmiddelen zonder chemicaliën als chloor of alcohol aanbevolen aan klanten in plaats van chemische reinigingsmiddelen.



Medewerkersbetrokkenheid en -welzijn



Bij Mediq ontwikkelen en stimuleren we een inclusief, gezond en betrokken medewerkersbestand. Mediq biedt een stimulerende en veilige werkomgeving waarin managers en medewerkers samen bouwen aan een cultuur van betrokkenheid en topprestaties.

Ons HR-beleid is erop gericht om een uitnodigende en open werkomgeving te creëren.

Diversiteit

Wij willen dat iedereen zich bij Mediq thuisvoelt en gelijke kansen krijgt. Al onze medewerkers moeten het recht hebben om te werken en vooruit te komen op basis van verdiensten en vaardigheden, ongeacht ras, geslacht, huidskleur, godsdienst, beperking, afkomst of leeftijd.

Werving en behoud

Wij willen de loyaliteit verdienen van capabele medewerkers met een passie voor de zorg. Onze mensen zijn gedreven. Wij beginnen iedere dag met de vraag: Hoe kunnen we nog betere, betaalbare zorg bieden? Dat bedoelen we als we zeggen **'Committed to your care'**.

Betrokkenheid

We luisteren naar onze medewerkers en stellen hun feedback op prijs. Het is essentieel dat zij toegewijd en betrokken zijn, en trots op hun werk voor de patiënt en voor Mediq.

Persoonlijke ontwikkeling

We versterken de talenten van onze medewerkers met ontwikkelprogramma's en zorgen voor voldoende uitdaging. Ambitieuze medewerkers bieden we ook mogelijkheden op internationaal niveau.



Gezondheid en veiligheid

Alle groepsbedrijven hebben procedures op het gebied van gezondheid en veiligheid geïmplementeerd. Deze worden regelmatig gemonitord.

Integriteit en naleving

Onze gedragscode is de basis voor alles wat we doen. We informeren en trainen onze medewerkers als het gaat om hun verplichtingen en wat zij kunnen doen in het geval van zorgen of klachten.

Persoonlijke ontwikkeling tijdens de pandemie

Al vanaf het begin van de coronapandemie heeft Mediq ingezet op persoonlijke ontwikkeling van medewerkers door het bieden van mogelijkheden voor e-learning en talentontwikkeling op afstand.

E-learning

We hechten aan persoonlijke ontwikkeling. Hiertoe heeft Mediq veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van een online platform waarmee collega's e-learning modules kunnen volgen over onderwerpen die variëren van specifieke kennis tot mentale gezondheid.

Virtueel klaslokaal

Ons Action Learning Program (ALP) is gericht op bedrijfskritische vaardigheden op gebieden als sourcing, category management, digitalisering en transformatie. Vanwege de coronapandemie hebben we besloten om dit programma anders vorm te geven, met succesvolle virtuele klassen als resultaat in 2020 en 2021.



Nieuwe manieren van werken

Digitalisering, flexibiliteit en zelfsturing zijn belangrijke vereisten in onze teams. Wij waarderen onze mensen, hun behoeften en welzijn. Daarom hebben we onze nieuwe manieren van werken ontwikkeld. Hiermee stellen we medewerkers in staat om flexibel en voornamelijk op afstand te werken. Flexibel werken betekent dat medewerkers de begin- en eindtijd van hun werkdag met hun leidinggevende kunnen afstemmen. Hierbij is het mogelijk om van de standaard kantoor tijden af te wijken. Werken op afstand betekent dat onze medewerkers mogen kiezen waar zij werken: thuis, bij de klant of op een andere locatie. Onze kantoren bieden ruimte voor creativiteit, coaching en verbinding.

We vertrouwen onze mensen en kijken naar resultaten en niet naar aanwezigheid. Dat geeft vertrouwen en vergroot de betrokkenheid. Onze mensen waarderen deze flexibiliteit en het werken op afstand. Het management van Mediq is bewust gemaakt en getraind op het gebied van fysiek welzijn (ergonomie, regelmatige pauzes en stimulerende activiteiten) en het mentale welzijn (in verbinding blijven, feedback geven en ontvangen) van medewerkers. Een bijkomend voordeel van de nieuwe manieren van werken is dat er minder gereisd wordt en er minder woon-werkverkeer is. Dit heeft een positief effect op onze milieuvoetafdruk.



Leiderschapsprincipes

Omdat we steeds streven naar een omgeving waarin onze medewerkers optimaal kunnen groeien, hebben we onlangs nieuwe leiderschapsprincipes geïntroduceerd. Deze zijn bedoeld om de manieren waarop we leidinggeven te stroomlijnen. De leiderschapsprincipes zijn drieledig en worden door alle senior managers gevolgd.

In de eerste plaats **inspireren en ontwikkelen wij ons team** om hun potentieel te vergroten. Dit doen we door een omgeving van vertrouwen en empowerment te bieden, waarin persoonlijke ontwikkeling centraal staat. We zorgen voor een positieve, opbouwende en collaboratieve werkomgeving, waarin medewerkers en winnende teams zich verbonden en gewaardeerd voelen.

In de tweede plaats **stimuleren we groei en topprestaties** door de lat hoog te leggen, en hierbij een duidelijke focus op de klanten en patiënten te houden door prestatie management. We stellen duidelijke doelen en bevorderen een cultuur waarin feedback mogelijk is. We wijzen de weg en bespoedigen transformatie en verbetering door te laten zien dat innovatie en verandering welkom zijn.

Ten derde zorgen we voor **het uitdragen en uitvoeren van beleid**. Hierbij zetten we een duidelijke richting voor de toekomst uit, die we in lijn met onze visie en strategie communiceren en uitvoeren. We creëren kansen voor bedrijfsontwikkeling en stimuleren innovatie om voorop te blijven lopen.



Toekomstige stappen

Voor de verdere uitbouw van onze MVO-agenda baseren we ons op waardegedrevenheid. Voor de **strategische pijlers** streven we naar een goede onderbouwing van de waarde van onze zorgoplossingen. We zullen vaker casusonderzoek of wetenschappelijk onderzoek doen om de Quadruple Aim met gemeten resultaten te staven. Verder ontwikkelen we kritische prestatie-indicatoren voor alle aspecten van de **operationele pijlers**. Die gaan we gebruiken om de huidige prestaties te beoordelen en verbeterinitiatieven te ontwikkelen. De uitkomsten van de strategische en operationele metingen zullen ons verder leiden op onze weg naar een optimale maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Bijdragen aan de kwaliteit van leven en een gezonde maatschappij

